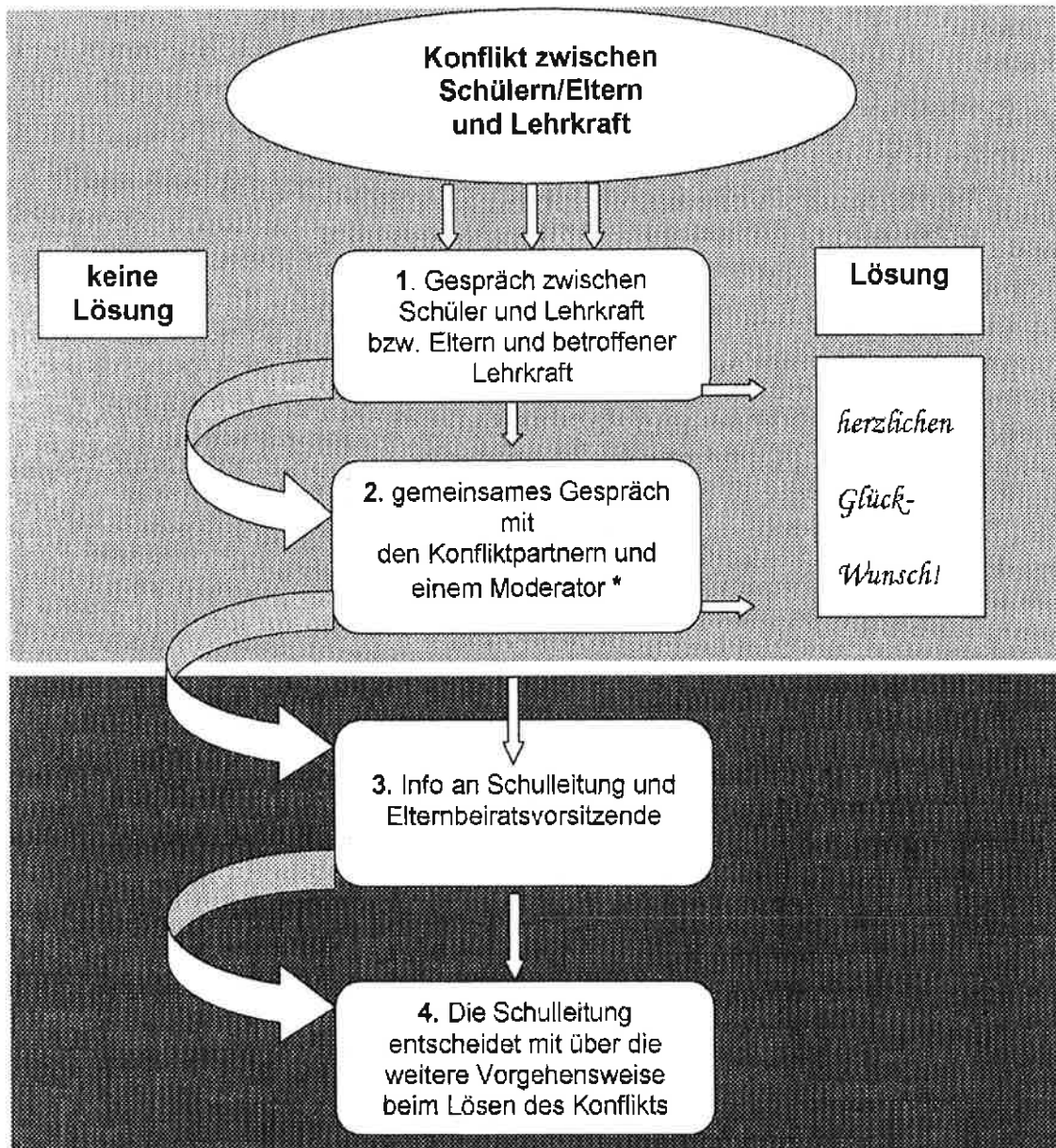


Modell zur Vorgehensweise im Konfliktfall

bei Konflikten zwischen Schülern/Eltern
und Lehrkräften



Für eine erfolgreiche Lösung des Konflikts ist es wichtig, dass beide Konfliktparteien sich an die einzelnen Schritte des Lösungswegs halten und keine Ebene überspringen

* Die Schule bestimmt, welche Personen als interne Moderatoren zur Verfügung stehen. (z.B. Vertrauenslehrer, Beratungslehrer usw.)
Externe Moderatoren können nur im Einverständnis beider Konfliktpartner angefordert werden.